



«Гостиница Аяз»
РТ, Рыбная Слобода, ул. Ленина, 15.
8(903)343-89-34, 8(84361)2-38-27
hotelayaz@gmail.com

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ И ПОРЯДОК РАЗМЕЩЕНИЯ В ГОСТИНИЦЕ «АЯЗ».

1. Гостиница «Аяз» предназначена для временного проживания граждан.
2. Режим работы - круглосуточный.
3. Расчетный час в гостинице – 12.00, время заезда по умолчанию – не раньше 14.00. При раннем заезде и позднем выезде вносится дополнительная плата согласно прейскуранту.
4. Заселение в гостиницу производится:
 - при свободном размещении: только при наличии в свободных номеров, готовых к заселению.
 - При бронировании: согласно времени и условий, указанных в заявке.
5. Гарантированное заселение производится по предварительной брони.
6. Аннулирование заявки на бронирование или изменение ее должны быть произведены в срок не менее чем за 24 часа для индивидуальной заявки и в срок не менее 72 часов для групповой заявки (более 6 человек) до предполагаемой даты заезда. В случае поступления отказа позже установленного срока или неприбытия гостей взимается плата за фактический простой в размере суточной стоимости каждого забронированного номера от стоимости номера, согласно установленным правилам.
7. Размещение в гостинице производится при внесении предоплаты за проживание.
8. За проживание ребенка в возрасте до 7 лет включительно без предоставления отдельного места, плата не взимается. За размещение ребенка от 7 до 15 лет включительно, а также при проживании с родителями двух и более детей взимается плата согласно утвержденному в гостинице прейскуранту в зависимости от категории номера.
9. При оплате за наличный расчет у стойки приема и размещения физическому лицу выдается кассовый чек и счет установленного образца. Для получения акта оказанных услуг проживающему, как представителю юридического лица, необходимо заранее, до момента оплаты услуг наличными средствами, предупредить администратора. Акт оказанных услуг оформляется на основании предоставленных реквизитов организации, командировочного удостоверения или доверенности.
10. Номер в гостинице предоставляется по предъявлении паспорта гражданина РФ, дипломатического паспорта, паспорта моряка, военного билета (для лиц, проходящих действительную военную службу). При согласии лица, имеющего намерение поселиться, с действующими правилами гостиницы и оформлении проживания договор на оказание гостиничных услуг считается заключенным.
11. За дополнительное размещение и длительное посещение (сверх 1 часа) к проживающим посетителя или нескольких посетителей в номере с 22.00 до 8.00 часов взимается плата, согласно утвержденному в гостинице прейскуранту.
12. По окончании периода проживания проживающий обязан освободить номер до расчетного часа (12.00 текущих суток), продление периода проживания производится только при отсутствии



«Гостиница Аяз»
РТ, Рыбная Слобода, ул. Ленина, 15.
8(903)343-89-34, 8(84361)2-38-27
hotelayaz@gmail.com

брони на данный номер. При наличии свободных номеров, по необходимости, проживающему может быть предоставлен другой номер.

13. При продлении проживания взимается плата:

- за каждый час при выезде с 12.00 до 18.00,
- 50 % от стоимости номера при выезде с 18.00 до 24.00,
- за полные сутки – при выезде после 24.00.

14. Для обеспечения безопасности проживающих в гостинице, вход посетителей в гостиницу осуществляется по пропускам.

15. Гостиница предоставляет проживающим без дополнительной оплаты следующие виды услуг:

- телевидение;
- пользование всем оснащением номера, согласно категории номера;
- побудка к определенному времени суток;
- предоставление по просьбе гостя кипятка, иголок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов;
- питьевая бутилированная вода;
- пользование утюгом в гладильной комнате;
- пользование медицинской аптечкой;
- вызов такси;
- вызов скорой помощи;
- доставка в номер корреспонденции по мере ее получения;
- беспроводной интернет WI-FI;
- неохраемое парковочное место.

16. Дополнительные услуги в гостинице оказываются в соответствии с утвержденным прейскурантом. Информация о дополнительных услугах и действующих ценах находится на стойке приема и размещения, на сайте гостиницы гостиница-аяз.рф, в номере гостя либо на месте оказания услуги.

17. В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 23 февраля 2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» курение на территории гостиницы, в том числе в номерах, запрещено.

18. Проживающие в гостинице обязаны:

- соблюдать установленный порядок проживания;
- не беспокоить других проживающих в гостинице, соблюдать тишину и общественный порядок в номере и гостинице;
- соблюдать чистоту в номере и гостинице;
- исключать возможность возникновения в номере инфекции;
- строго соблюдать правила пожарной безопасности, не допуская возникновения очагов пожара;
- в случае возгорания в номере немедленно сообщить об этом любому сотруднику гостиницы;



- своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные гостиницей услуги;
- уходя из номера закрывать водоразборные краны, выключать свет, телевизор;
- не оставлять номер открытым и личные вещи без присмотра;
- в случае утраты или повреждения имущества возместить стоимость нанесенного гостинице ущерба согласно прейскуранту.

19. Проживающим в гостинице запрещается:

- оставлять в номере посетителей в свое отсутствие, а также передавать им ключ от номера;
- держать в номере животных без разрешения администрации гостиницы;
- хранить в номере громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть;
- переставлять самостоятельно мебель в номере;
- курить в постели или где бы то ни было на территории гостиницы;
- посещение столовой в пляжной одежде;
- использовать в номере электронагревательные приборы, самовольно подключать телефонные устройства, факсы и другие средства связи.

20. Администрация гостиницы оставляет за собой право посещения номера без согласования с проживающим в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения проживающим настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

21. Гостиница не несет ответственности за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг, ювелирных изделий и других ценностей, не переданных на хранение в сейф.

22. Гостиница вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушения проживающим порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг гостиницы, причинения проживающим материального ущерба гостинице.

23. Гость принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях гостиничного комплекса (за исключением личных номеров гостей и туалетных кабин) систем видео наблюдения.

Данный порядок составлен в соответствии с правилами предоставления гостиничных услуг РФ, утвержденными постановлением Правительства РФ от 09.10.2015 №1085.